

## Yleiset sopimusehdot

16.2.2015

### Plamiol yrityspalvelut, Plamiol Oy

#### Käyttöehtosopimuksen osapuolet

- (i) Plamiol Oy (y-tunnus 2523963-2), jäljempänä ”Plamiol”
- (ii) Palvelunkäyttäjä, jäljempänä ”Käyttäjä”

Käyttäjänä voi olla kuka tahansa luonnollinen henkilö, rekisteröity yritys tai muu rekisteröity yhteisö, joka käyttää Plamiol Oy:n myymiä tuotteita, palveluja tai muuta sisältöä. Käyttöehtojen hyväksymisen yhteydessä Käyttäjän tulee identifioitua nimellään ja henkilö- tai y-tunnuksellaan Plamiolille.

Edellä kohdissa (i) ja (ii) tarkoitettuja osapuolia kutsutaan tässä sopimuksessa yhteisesti myös termillä ”Sopijapuolet”, sen eri taivutusmuotoineen.

#### Käyttöehtojen soveltaminen ja sopimuksen syntyminen

Näitä käyttöehtoja sovelletaan kaikkiin Plamiolin Käyttäjälle toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin sekä kaiken internet-osoitteessa [www.plamiol.fi](http://www.plamiol.fi) olevan sisällön käyttämiseen (jäljempänä ”Palvelu” tai ”Palvelut”).

Näitä käyttöehtoja sovelletaan, ellei Sopijapuolten kesken ole kirjallisesti toisin sovittu. Palveluihin kuuluvan yksittäisen Palvelun käyttöönotto saattaa edellyttää myös palvelukohtaisten käyttöehtojen tai käyttöohjeiden hyväksymistä Palvelun käyttöönoton yhteydessä. Näitä palvelukohtaisia käyttöehtoja sovelletaan kyseiseen Palveluun näiden käyttöehtojen ohella.

Jos näiden käyttöehtojen ja palvelukohtaisten käyttöehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan kyseiseen Palveluun ensisijaisesti kyseisen Palvelun käyttöönoton yhteydessä hyväksytyjä palvelukohtaisia käyttöehtoja ja toissijaisesti näitä käyttöehtoja (molemmista käyttöehdoista käytetään jäljempänä yhdessä nimitystä ”Ehdot”).

Osapuolia sitova sopimus Palvelusta (jäljempänä ”Sopimus”) syntyy, kun Käyttäjä ottaa Palvelut

käyttöön, identifioi itsensä Plamiolille ja hyväksyy nämä käyttöehdot sekä mahdolliset palvelukohtaiset käyttöehdot ja käyttöohjeet itseään sitoviksi.

## Käyttäjän identifiointi

Jokaisen Käyttäjän, joka käyttää Palveluja tulee identifioida itsensä Plamiolille nimellään ja henkilö- tai yritystunnuksellaan Palvelun tilauksen yhteydessä.

Identifioinnin yhteydessä Käyttäjä sitoutuu nimenomaisesti noudattamaan tämän sopimuksen mukaisia Ehtoja.

Käyttäjä sitoutuu siihen, että hänen antamansa tunniste- ja henkilötiedot ovat oikeita ja ymmärtää, että väärin tunniste- ja henkilötietojen antaminen on oikeudellisesti rangaistava teko.

Ainoastaan luonnollisella henkilöllä ja rekisteröidyllä oikeushenkilöllä on oikeus tilata Palvelu tai Palveluita. Luonnollisen henkilön tekemä Palvelun tai Palveluiden tilaus edellyttää vähintään 15 vuoden ikää ellei palvelukohtaisissa käyttöehdoissa toisin määrätä.

Alle 18-vuotiaiden tai muutoin lain mukaan vajaavaltainen Käyttäjien osalta edellyttää maksullisten Palveluiden ostaminen huoltajan kirjallista suostumusta Plamiolin edellyttämien tavoin. Suostumusta ei kuitenkaan edellytetä yli 15-vuotiailta, mikäli Palveluiden ostoa voidaan pitää merkitykseltään vähäisenä oikeustoimena tai oikeustoimi tehdään tällaisen henkilön omalla työllä ansaitsemilla varoilla.

## Palvelun käyttäminen ja tunnistautuminen palveluun

Palvelujen käyttäminen voi edellyttää identifioitua tai rekisteröidyn Käyttäjän kirjautumista Palveluun (jäljempänä ”tunnistautuminen”). Tunnistautuminen palveluun tapahtuu käyttäjätunnuksella ja salasanalla, tai muulla vastaavalla Plamiolin määrittämällä tavalla.

Käyttäjän on säilytettävä käyttäjätunnuksensa ja salasanansa tai muu vastaava tunnistautumistietonsa (jäljempänä ”Tunnistautumistiedot”) huolellisesti siten, että ne eivät joudu kolmansien osapuolten tietoon.

Mikäli Tunnistautumistiedot ovat joutuneet kolmannen osapuolen tietoon ilman Käyttäjän suostumusta, Käyttäjä on velvollinen viipymättä päivittämään Tunnistautumistietonsa Palveluihin.

## Sopimuksen kohteena olevien Palvelujen kuvaus

Plamiol tarjoaa Internetin ja muun digitaalisen median välityksellä käytettäviä Palveluita. Palveluihin kuuluu mm. Internet-sivusto, jossa Plamiol sekä Plamiolin yhteistyökumppanit, alihankkijat ja muut palveluntarjoajat (jäljempänä yhdessä ”Palveluntarjoajat”) tarjoavat

palveluun.

Plamiol voi lisätä Palveluja tai poistaa niitä käytöstä harkintansa mukaan. Palvelukohtaiset käyttöehdot ja –käyttöohjeet ovat jatkuvasti saatavilla kunkin Palvelun yhteydessä. Plamiol voi muuttaa Palveluiden sisältöä tai Palveluiden käyttämiseen liittyviä vaatimuksia ilmoittamalla asiasta [www.plamiol.fi](http://www.plamiol.fi) –sivustolla.

Palvelukuvauksissa, esittelylehtisissä tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole Palvelun määrittäjiä, eivätkä sido Plamiolia.

## Palvelun käyttäminen

Käyttäjällä on näiden käyttöehtojen mukainen käyttöoikeus Palveluihin. Palveluita on käytettävä siten, että käytöstä ei aiheudu häiriötä muille Käyttäjille, Plamiolille, sen Palveluntarjoajille taikka kolmansille osapuolille.

Palvelujen käyttö ei saa olla näiden Käyttöehtojen tai Palvelukohtaisten käyttöehtojen ja käyttöohjeiden taikka lain tai hyvän tavan vastaista.

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palveluita vain Käyttöehdoissa ja Palvelukohtaisissa käyttöehdoissa ja käyttöohjeissa määritellyissä tarkoituksissa ja määritetyllä tavalla.

Käyttäjä hankkii Palvelujen käyttämiseen tarvitsemansa laitteet sekä ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet ja vastaa niistä itse ellei asiasta sovita erikseen kirjallisesti Plamiolin ja Käyttäjän välillä.

## Virheet Palveluissa ja Palveluiden ylläpitäminen

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukohtaisista määrittäjästä ilmenevistä ominaisuuksista ja poikkeama vaikeuttaa olennaisella tavalla Palvelun käyttämistä.

Plamiolin Palvelut pyritään pitämään käytössä 24 tuntia vuorokaudessa jokaisena viikonpäivänä. Plamiol ei kuitenkaan takaa Palvelun häiriötöntä toimivuutta ja saatavuutta sanotuin tavoin. Huoltotoimenpiteet ja mahdolliset häiriöt saattavat aiheuttaa katkoja Palvelun käytössä. Plamiol pyrkii ilmoittamaan Käyttäjään vaikuttavista palveluiden muutoksista tai katkoksista taikka muista häiriöistä kohtuullisen ajan kuluessa Plamiolin Internet-sivustolla.

Plamiol pyrkii korjaamaan Palvelun virheet ja puutteet niin pian kuin se on mahdollista. Palvelu toimitetaan sen sisältöisenä ja niillä toiminnallisuuksilla ja ominaisuuksilla kuin se kulloinkin on saatavilla.

Plamiolilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelun tuottaminen tai alentaa Palvelun saatavuuden tasoa edellä kuvatusta, jos se on tarpeen Palvelun muutos- tai parannustöiden vuoksi taikka yhteyden, järjestelmän, verkon tai laitteen rakennus- tai kunnossapitotöitä varten. Plamiol pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu Käyttäjälle

mahdollisimman vähän haittaa. Plamiol tiedottaa Käyttäjälle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan Internet-sivustollaan.

## Palvelun käytön lopettaminen

Havaitessaan Käyttäjän rikkovan Ehtoja, Plamiol voi estää Käyttäjän Palveluiden käytön tai poistaa Käyttäjän toimittaman aineiston tai tiedon ilman varoitusta.

Plamiol voi ilman varoitusta estää Käyttäjän Palveluiden käytön myös silloin, kun havaitaan, että käyttäjän identifiointitiedot ovat virheellisiä.

Plamiol voi lopettaa kaikkien Palvelujen tai jonkin Palvelun taikka sen osan käyttöoikeuden tai sulkea Palvelun kokonaan tai tilapäisesti milloin tahansa perustellusta syystä ilman korvausvelvollisuutta käyttäjälle.

Plamiolilla on oikeus ilman korvausvelvollisuutta estää Palvelun käyttäminen myös, jos:

- (i) Käyttäjä ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Plamiolin eräännyntä saatavaa neljän toista (14) vuorokauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- (ii) Käyttäjä on haettu selvitystilaan tai konkurssiin taikka Käyttäjä on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- (iii) Käyttäjä on kuollut tai kaupparekisterimerkinnän tai muun vastaavan rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta,
- (iv) Käyttäjä on aiheuttanut häiriötä televerkolle, teleliikenteelle, toisille käyttäjille, kolmansille osapuolille tai käyttää epäkuntoisia tai yhteensopimattomia laitteita taikka ohjelmistoja,
- (v) Käyttäjä rikkoo toimissaan lakia,
- (vi) Käyttäjä rikkoo olennaisesti voimassa olevien Ehtojen mukaisia velvoitteitaan,
- (vii) Käyttäjä ei ylivoimaisen esteen johdosta kykene suoriutumaan voimassa olevien Ehtojen mukaisista velvoitteistaan edellyttäen, että sanottu este on jatkunut yhtäjaksoisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää,
- (viii) Käyttäjä ei sitoudu hyväksymään Plamiolin esittämiä Ehtojen muutoksia kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa niiden esittämisestä.
- (ix) Käyttäjä ei hyväksy Plamiolin määrittelemää palveluhintojen korotusta tai muutosta hintojen ilmoitettuun korotuspäivään mennessä. Tällöin Käyttäjän on ilmoitettava asiasta Plamiolille ennen sanottua päivää.

Mikäli Käyttäjä tekee esitetystä laskusta Plamiolille kirjallisen muistutuksen ja maksaa laskun riidattoman osan eräpäivään mennessä, Plamiol ei kuitenkaan sulje Palveluita riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi muistutuksen tutkimisen aikana.

Käyttäjä voi itse lopettaa Palveluiden käyttämisen milloin tahansa sekä poistaa tietonsa Palveluista. Palvelujen käytön lopettaminen ei kuitenkaan vapauta Käyttäjää sellaisista maksu- ja muista velvollisuuksista, jotka ovat syntyneet ennen Palveluiden käytön lopettamista.

## Palvelujen hinnat

Palveluiden hinnat ja mahdollinen Palveluun tutustumiseen sisältyvä maksuton koeaika ilmenevät Palvelukohtaisista tilauslomakkeista sekä tilauksen jälkeen asiakkaalle toimitettavista kirjallisista tilausvahvistuksista.

Plamiolin hinnoittelu koskee vain Palvelusopimuksen kohteena olevia Palveluita. Käyttäjä vastaa kaikista Palvelun käyttämisestä aiheutuvista tietoliikenne- ja muista kustannuksista.

Plamiolin Internet-sivustolla toimivien mahdollisten muiden Palveluntarjoajien palveluiden maksut ilmenevät kunkin Palveluntarjoajan antamista palvelutiedoista.

Plamiolilla on oikeus muuttaa hintojaan sekä Palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Hintojen muutoksista ja maksujen korotuksista ilmoitetaan ennen muutoksen voimaantuloa Internet-sivustolla tai muulla vastaavalla tavalla.

## Aineiston toimittaminen Palveluihin ja Palvelujen immateriaalioikeudet

Käyttäjä vastaa sellaisesta aineistosta (esimerkiksi audiovisuaalisesta ja muusta sisällöstä, ilmoitetuista tuotteista, tavaroista, palveluista, keskusteluista, mielipiteistä) ja Palvelussa esitettyjen ilmoitusten sisällöstä, artikkeleista, kuvista, äänitallenteista tai muusta vastaavasta aineistosta (jäljempänä "Aineisto"), jonka Käyttäjä toimittaa palveluun tai Palvelun kautta toisille Käyttäjille tai muille kolmansille osapuolille.

Käyttäjä vastaa siitä, että sillä on oikeus muiden immateriaalioikeuksia loukkaamatta tällaisen aineiston toimittamiseen ja muuhun esittämiseen tai käyttämiseen.

Eryityisesti Käyttäjä vastaa siitä, että Käyttäjän Palveluun toimittama tai Käyttäjän Palvelun kautta toimittama aineisto ei aiheuta häiriötä verkolle tai loukkaa kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia, hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisen määräyksiä.

Mikäli Plamiol, viranomainen tai joku kolmas osapuoli toteaa, että Palveluun on toimitettu tai Palvelun kautta on toimitettu toisille Käyttäjille edellä kuvatun kaltaista kiellettyä Aineistoa, Plamiolilla on oikeus poistaa tällainen loukkaava Aineisto tai estää sen käyttö Käyttäjää kuulematta ilman ennakkovaroitusta.

Immateriaalioikeudet Palvelussa olevaan muuhun kuin Käyttäjän ja Palveluntarjoajien toimittamaan Aineistoon sekä tavaramerkit, logot, ja muut immateriaali- ja tekijänoikeudet ovat Plamiolin omaisuutta tai lisensoituja Plamiolille, ja ne ovat Suomen immateriaalioikeuslainsäädännön alaisia.

Plamiolilla, Palveluntarjoajilla tai muilla kolmansilla osapuolilla on kaikki ohjelmistojen, asiakirjojen ja muun aineiston sekä niiden muutettujen versioiden omistus- ja immateriaalioikeudet ja oikeudet luovuttaa tällaisia oikeuksia kolmannelle.

Plamiol pidättää itsellään kaikki ne immateriaalioikeudet, joita Palvelussa ei nimenomaan luovuteta käyttäjälle.

Käyttäjällä ei ole Palvelun käyttämisen lopettamisen jälkeen oikeutta käyttää hyväksi Palvelun käytön yhteydessä haltuunsa saamaa Plamiolin tekijänoikeuksilla tai muilla immateriaalioikeuksilla suojattua aineistoa.

## Tarkastus- ja pääsyoikeus sekä tietojen luovuttaminen

Plamiolilla on oikeus tarkastaa kaikki sen Palveluiden kautta toimitettu tai Palveluissa esitetty Käyttäjän toimittama Aineisto varmistuakseen, että Käyttäjä noudattaa voimassaolevia ehtoja.

Tarkastus- ja pääsyoikeus ei kuitenkaan koske sähköpostiviestejä tai tekstiviestejä tai muita luottamuksellisen viestinnän sisältöjä, henkilötietoja taikka arkaluonteisia henkilötietoja taikka muita pakottavan lainsäädännön nojalla salassa tai luottamuksellisina pidettäviä tietoja.

Henkilötietoja Plamiol voi kuitenkin tarkastaa käyttäjän henkilöllisyyden varmistamiseksi.

Plamiol sitoutuu pitämään salassa ja luottamuksellisena kaiken sen tiedon, jonka se tarkastus- ja pääsyoikeutensa nojalla saa lukuun ottamatta Ehtojen rikkomisen osoittavaa informaatiota ja informaation käyttöä Palvelujen kehittämistarkoituksiin Plamiolin sisällä.

Plamiolilla on kaikissa olosuhteissa ja edellä olevan estämättä kuitenkin oikeus luovuttaa viranomaisille kaikki heidän lakiin perustuen pyytämänsä tiedot Käyttäjistä, liikenteestä tai muista Palveluihin liittyvistä seikoista.

## Tietosuojaja

Plamiol rekisteröi tiedot, jotka käyttäjä ilmoittaa itsestään identifioinnin ja tilauksen yhteydessä tai myöhemmin. Rekisteröitävien tietojen tietotyypit on lueteltu erillisessä henkilörekisteriselosteessa (jäljempänä ”Tiedot”). Tiedot säilytetään kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Tietoja voidaan käsitellä ja luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja Ehtojen osoittamissa rajoissa.

Tietoja voidaan käsitellä ja luovuttaa Plamiolin ja/tai sen Palveluntarjoajien sekä mainostajien tai muiden sellaisten mainonnan ja/tai suoramarkkinoinnin suuntaamiseen asiakastietojen perusteella Plamiolin ja Palveluntarjoajien viestimien ja palvelujen kautta kuitenkin luovuttamatta henkilö- ja yritystietoja Plamiolin ja sen Palveluntarjoajien piirin ulkopuolelle.

Käyttäjän, Plamiolin ja Palveluntarjoajien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi Plamiol voi kerätä ja tallentaa laskutusasiakkaina olevien luonnollisten henkilöiden henkilötunnukset.

Käyttäjällä on oikeus tarkistaa, poistaa ja muuttaa itseään koskevia tietoja henkilörekisteristä. Käyttäjällä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Rekisterinpitäjänä toimii Plamiol Oy, Rajamäenkuja 6 08150 LOHJA.

## Vastuu ja vastuunrajoitukset

Plamiol ei vastaa Palveluun toimitetusta eikä Palvelussa esitetystä taikka sen kautta toimitetusta Aineistosta.

Plamiol ei valvo Palveluun toimitettua tai Palvelua hyväksikäyttäen kolmansille osapuolille toimitettua tai kolmansilta osapuolilta saatua Aineistoa, eikä Plamiol vastaa näiden Aineistojen ja tietojen saatavuudesta taikka lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä. Plamiol ei vastaa Palvelua hyväksikäyttäen välitetyn Aineiston mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvasta vahingosta.

Mikäli Palvelukohtaisissa käyttöehdoissa ja käyttöohjeissa ei muuta mainita, Plamiol ei tarkasta etukäteen Aineistoa, joka saatetaan saataville Plamiolin Palveluissa, mutta poistaa tarvittaessa Aineiston, joka rikkoo Ehtoja, lakia tai hyvää tapaa, kun rikkomus on tullut Plamiolin tietoon.

Plamiol ei ole vastuussa Käyttäjien Palveluissa esittämästä Aineistosta tai sen aiheuttamista seuraamuksista tai Käyttäjien Palveluun laatimista tai liittämistä tiedoista. Plamiol ei tue mitään Palvelussa Käyttäjän toimesta esitettyjä mielipiteitä, suosituksia ja neuvoja.

Käyttäjä vastaa kaikesta hänen Tunnistautumistiedoillaan Palveluissa tehdyistä toimista suhteessa Plamioliin, sen Palvelujentarjoajiin sekä kolmansiin osapuoliin.

Plamiol ei vastaa puhelin- ja Internet-operaattoreiden ja muiden Palveluiden käyttämistä varten tarpeellisten muiden toimijoiden hinnoittelusta.

Plamiol ei ole velvollinen korvaamaan kohdassa 7. tarkoitettua Palvelun keskeytyksestä Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvia kuluja, menetyksiä tai muita vahinkoja.

Ottaen erityisesti huomioon Palveluiden edullinen hinnoittelu, Plamiol ei vastaa Palveluissa mahdollisesti olevasta virheestä tai siitä aiheutuneesta vahingosta. Plamiol pyrkii kuitenkin korjaamaan virheen heti, kun se on tullut ilmi.

Plamiol ei vastaa myöskään sen Internet-sivustolla toimivien muiden Palvelutarjoajien toiminnasta, eikä muiden kolmansien osapuolten, kuten puhelin- tai tietoliikenneyhteyksien ylläpitäjien, toiminnasta.

Plamiol pyrkii huolehtimaan siitä, että Palvelut täyttävät tietoturvallisuusvaatimukset, mutta ei vastaa tietoturvallisuuden puutteiden eikä tietoturvariskien, kuten haittaohjelmien Käyttäjälle aiheuttamista vahingoista.

Käyttäjä on tietoinen siitä, että Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa Palvelujen toimivuuteen puutteita ja että tietoturvallisuus muodostaa riskin tietojärjestelmissä. Käyttäjä

vastaa itse oman tietokoneensa tietojärjestelmän tai muun vastaavan ATK-laitteen suojauksesta.

## Vahingonkorvaus ja korvausvastuun rajaaminen

Käyttäjä vastaa kaikesta vahingosta, jonka Ehtojen vastainen toiminta aiheuttaa Plamiolille, Palveluntarjoajille, Yhteistyökumppaneille ja kolmansille tahoille.

Mikäli Käyttäjä liittyy Palveluun viallisia tai häiriöitä aiheuttavia taikka yhteensopimattomia määrityksiä, laitteita taikka ohjelmistoja tai Käyttäjän ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteyksistä, määrityksistä tai ohjelmistoista, Käyttäjä on velvollinen korvaamaan Plamiolille mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

Plamiol on velvollinen korvaamaan Käyttäjälle Ehtojen rikkomisesta aiheutuvat Käyttäjän osoittamat välittömät vahingot. Plamiolin vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu kuitenkin aina ensisijassa saamatta jääneen tilatun Plamiolin Palvelun uudelleen toimittamiseen ja toissijaisesti vain saamatta jääneen Plamiolin Palvelun tai sen osan ostohintaan (vastuun määrällinen rajoitus).

Plamiolin korvausvelvollisuus ei missään olosuhteissa ulotu välillisiin vahinkoihin taikka vahinkoihin, joita Plamiol ei ole voinut kohtuudella ennakoida.

Plamiolin vastuu välittömistä vahingoista ei luonnollisesti ulotu myöskään Käyttäjän, Palveluntarjoajan tai muun kolmannen tahon vastuulla olevista seikoista aiheutuviin vahinkoihin eikä muihin Plamiolista riippumattomasta syistä aiheutuviin vahinkoihin.

Käyttäjä toteaa täysin ymmärtäneensä, että Plamiolin vahingonkorvausvastuu ei kata Palvelujen virheestä tai keskeytymisestä tai muusta palvelun käyttömahdollisuuksia rajoittavasta seikasta Käyttäjälle tai sen sopimuskumppanille aiheutuvia välillisiä vahinkoja ja että vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu näissä tilanteissa enintään Palvelun ostohinnan määrään.

Vahingonkorvausta on vaadittava Plamiolilta kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva teko, toimi tai virhe havaittiin tai se olisi ollut huolellisen käyttäjän havaittavissa.

## Ylivoimainen este

Kumpikin sopimuspuoli vapautuu Ehtojen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan vahingonkorvauksen suorittamiseen, jos Ehtojen rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaisena esteenä (force majeure) pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, työselkkausta, luonnonilmiötä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian



toimituksen keskeytystä, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien, Internet-yhteyksien tai laitteiden viallisuutta tai toimituksen viivästymistä ja kolmannen osapuolen aiheuttamaan kaapelivauriota. Ylivoimaisena esteenä pidetään myös sellaista kolmannelta osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimuksen syntyhetkellä kohtuudella voinut ottaa huomioon, eikä voi estää tai voittaa.

## Sopimuksen siirtäminen

Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää Ehtojen mukaista sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Plamiolin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Mikäli Käyttäjä on oikeushenkilö, voidaan Ehtojen mukainen sopimus kuitenkin siirtää yritystoiminnan tai sen osan luovutuksen yhteydessä. Mikäli sanottu siirto jollakin tavoin vaikuttaa Plamiolin asemaan tai käytettäviin Palveluihin, on siirrosta ilmoitettava kirjallisesti Plamiolille.

Plamiolilla on oikeus ilman Käyttäjän suostumusta siirtää Ehtojen mukainen sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä toiselle yritykselle tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Plamiolilla on oikeus myös siirtää Käyttäjältä olevat saatavansa kolmannelle.

Plamiolin Palveluntarjoajien käyttämistä Palvelun kehittämisessä ja tarjoamisessa ei katsota sopimuksen siirtämiseksi.

## Sopimuksen ja Ehtojen voimassaolo ja Ehtojen muuttaminen

Ehtojen mukainen sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei kirjallisesti muuta ole sovittu. Sopijapuolilla on oikeus päättää sopimus ehtojen mukaisesti. Päätettäessä sopimus se päättyy Ehtojen mukaisten velvollisuuksien tultua kaikilta osin suoritetuiksi.

Ehtoja sovelletaan kaikkien Käyttäjien kanssa tehtyihin sopimuksiin 1.1.2014 lukien. Plamiol voi muuttaa Ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Internet-sivustollaan. Muutettuja Ehtoja sovelletaan siitä ajankohdasta alkaen, joka ilmenee sanotusta ilmoituksesta. Mikäli Käyttäjä ei halua sitoutua muuttuneisiin ehtoihin, sen on ilmoitettava asiasta kirjallisesti Plamiolille kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa muutositilauksen julkaisemisesta. Plamiolilla on tällöin oikeus korvauksetta päättää Käyttäjän sopimussuhde muutospäivään ja estää Palvelun käyttö.

## Yhteystiedot

Kaikki Plamiolille toimitettavat kirjalliset ilmoitukset tulee toimittaa Plamiolin Internet-sivustolta kulloinkin ilmenevään osoitteeseen.

Käyttäjä on velvollinen päivittämään yhteystietonsa Plamiolille niiden muuttuessa. Plamiol

toimittaa Ehtojen mukaiset ilmoitukset sille kulloinkin ilmoitettuun osoitteeseen.

## Riidanratkaisu

Ehtoihin ja Palveluihin sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki näitä ehtoja koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijassa osapuolten kesken neuvotteluteitse. Mikäli tämä ei onnistu kohtuullisessa ajassa, ratkaistaan erimielisyys Lohjan käräjäoikeudessa tai, mikäli Käyttäjä on luonnollinen henkilö kantajan valinnan mukaan valinnaisesti Käyttäjän kotipaikan käräjäoikeudessa.